

Sosnowiec, dnia 18.05.2017r.

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na „Opieka serwisowa oraz nadzór autorski nad oprogramowaniem komputerowym” (8/2017)

Działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

#### **Pytanie 1**

Par 1, pkt 1 g)

Proszę o podanie szczegółowego zakresu optymalizacji konfiguracji Systemu którą opisuje Zamawiający lub wykreślenie punktu z umowy?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu.

Jednocześnie w Rozdziale III SIWZ pkt. f oraz w Par 1, pkt 1 g) wzoru umowy zostają wykreślone i otrzymują brzmienie „punkt wykreślony”, w związku z czym dotychczasowa numeracja nie ulega zmianie.

#### **Pytanie 2**

Par 1, pkt 1 h)

Czy Zamawiający potwierdza, że pomoc w awaryjnym odtworzeniu danych w przypadku niepoprawnie zabezpieczonych nośników danych, błędów w tworzeniu kopii zapasowych leżących po stronie Zamawiającego będą wykonywane przez Wykonawcę za dodatkowym wynagrodzeniem?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe rozwiązanie.

Jednocześnie w Rozdziale III SIWZ pkt. g otrzymuje brzmienie:

„g) Pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu Systemu i zgromadzonych danych archiwalnych. W przypadku niepoprawnie zabezpieczonych nośników danych, błędów w tworzeniu kopii zapasowych leżących po stronie Zamawiającego, pomoc w awaryjnym odtwarzaniu stanu Systemu i zgromadzonych danych archiwalnych będzie wykonywana przez Wykonawcę za dodatkowym wynagrodzeniem”.

Ponadto ulega zmianie treść Par 1, pkt 1 h) wzoru umowy i otrzymuje brzmienie:

„h) Pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu Systemu i zgromadzonych danych archiwalnych. W przypadku niepoprawnie zabezpieczonych nośników danych, błędów w tworzeniu kopii zapasowych leżących po stronie Zamawiającego, pomoc w awaryjnym odtwarzaniu stanu Systemu i zgromadzonych danych archiwalnych będzie wykonywana przez Wykonawcę za dodatkowym wynagrodzeniem”.

KL

### **Pytanie 3**

Par 2, pkt 8 b)

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisu na brzmienie: Awarii – Czas Reakcji wynosi do 6 godzin, natomiast Czas Naprawy do 48 godzin od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

### **Pytanie 4**

Par 4 ust. 8, ust. 9

Czy Zamawiający przewiduje naliczenie kary wyłącznie w przypadku gdy kara umowna powstanie z wyłącznej winy Wykonawcy?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że naliczenie kary nastąpi wyłącznie w przypadku gdy kara umowna powstanie z wyłącznej winy Wykonawcy.

Jednocześnie Zamawiający w Par. 4 wzoru umowy dodaje ust. 14 o treści:

„14. Kary umowne, o których mowa w ust. 8 i 9 niniejszego paragrafu będą naliczane wyłącznie w przypadku gdy kara umowna powstanie z wyłącznej winy Wykonawcy”.

### **Pytanie 5**

Par 4 ust. 19

Czy Zamawiający potwierdza, iż to Wykonawca będzie szacował ile będzie potrzebował godzin na wykonanie danego zlecenia?

#### **Odpowiedź:**

Paragraf 4 nie ma ustępu 19. Zamawiający informuje, że zapisy dotyczące ilości godzin potrzebnych do wykonania naprawy awarii, awarii krytycznych, modyfikacji standardowych i modyfikacji niestandardowych znajdują się w par. 2 ust. 8.

Zgodnie z zapisem dot. naprawy modyfikacji niestandardowej: „Czas Naprawy Strony ustala indywidualnie dla każdego zlecenia”, zatem czas będzie oszacowany wspólnie przez Zamawiającego i Wykonawcę.

### **Pytanie 6**

Par 2 ust. 8 c Umowy

Czy Zamawiający przewiduje zmianę Czasu naprawy dla Modyfikacji Standardowych poprzez wprowadzenie takiego samego Czasu naprawy jak dla Modyfikacji Niestandardowych?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż ulega przedłużeniu termin składania ofert na dzień **23.05.2017r.**, godz. **08.00**.

Otwarcie nastąpi w dniu **23.05.2017r.** w siedzibie Zamawiającego w Dziale Administracji (pokój 0.35) o godz. **09.00**.

PREZES ZARZĄDU  
Centrum Pediatrii im. Jana Pawła II  
w Sosnowcu sp. z o.o.  
dr n. med. Andrzej Siwiec